

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	※1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	1	1	※2
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			※3
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	6	コロナの影響ではは仕方ないかと 特に希望はしていません ※4
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		2	※5
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		1	※6
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1		コロナの影響ではは仕方ないかと
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	1	3	コロナの影響ではは仕方ないかと ※7
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		3	※8
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1		※6
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1		※6
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			※9
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		3	※10
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			※11
	18	事業所の支援に満足しているか	19				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

「どちらともいえない」・「いいえ」の回答について

- ※1 安全に充分配慮して環境設定に努めます。
- ※2 モニタリングを介して保護者とニーズの確認を取りながら支援に臨みます。
- ※3 季節を感じる活動や運動、音楽、創作など曜日で固定せずに設定しています。
- ※4 保護者から要望があったら検討していきます。
- ※5 活動内で自己負担を要する場合、事前にお手紙等でお伝えします。
- ※6 連絡帳、お迎え時等を通じて情報交換を行なっていきます。
- ※7 情報発信及び交流の場を考えていきます。
- ※8 定期的に苦情対応の情報をお伝えし、迅速に対応できるように努めます。
- ※9 個人情報については法人職務規定や研修等にて注意喚起を常に行なっています
- ※10 訓練を定期的に行い、その都度デイ便り等で発信していきます。
- ※11 今後もニーズを取り入れながら楽しい活動展開に努めていきます。